

MARCHE PUBLIC DE SERVICES



AVIS PUBLIC D'APPEL A LA CONCURRENCE

MAITRE DE L'OUVRAGE :



COMMUNE DE SAINTE-SUZANNE-ET-CHAMMES
1, bis rue Jean de Bueil
53270 Sainte-Suzanne-et-Chammes
Tel : 02 43 01 40 10
contact@ste-suzanne.com
www.ste-suzanne.com

ORDONNATEUR : Monsieur le Maire de la commune de Sainte-Suzanne-et-Chammes

OBJET DU MARCHE :

**MISSION DE GESTION, D'ASSISTANCE DES SYSTEMES D'INFORMATION ET DE
TELEPHONIE, DE MAINTENANCE ET D'ENTRETIEN DU PARC INFORMATIQUE ET
TELEPHONIQUE**

2023-MAPA-S02

PROCEDURE DE PASSATION DU MARCHE :

MARCHÉ À PROCÉDURE ADAPTÉE

(Article R.2123-1-1° du Code de la Commande Publique)

REMISE DES OFFRES :

Date limite de réception : **Mardi 25 Juillet 2023**

Heure limite de réception : **12 h 00** terme de rigueur

Les systèmes d'information et de télécommunications de la commune de Sainte-Suzanne-et-Chammes rencontrent la nécessité de se faire assister pour pouvoir répondre aux différentes demandes et aux différents besoins des services de la collectivité. La commune regroupe environ 12 agents dont 3 agents administratifs répartis sur la commune déléguée de Sainte-Suzanne et la commune déléguée de Chammes (à hauteur de 2 ½ journées).

Le développement de certains outils NTIC (nouvelles technologies de l'information et de la communication) ainsi que la diversité des activités assurées pour garantir un service efficace, opérationnel et sécurisé aux agents et aux usagers, conduisent à prévoir les services d'assistance sur les systèmes informatiques et de télécommunications.

La prestation couvrira la maintenance du matériel, du réseau, des logiciels et des connexions Internet, l'aide à l'installation et au paramétrage de nouveaux périphériques acquis par la commune tout en comprenant une formation auprès des agents de la collectivité lors de la mise en place de nouveaux applicatifs. Le présent contrat est un contrat autonome. Il s'agit notamment d'une maintenance préventive et corrective portant sur l'infrastructure informatique et de téléphonie, mais également sur les différentes applications (systèmes d'exploitation, applications bureautiques, ...)

Ce document a pour but de décrire les clauses techniques particulières concernant le marché de maintenance informatique et téléphonique de la commune de Sainte-Suzanne-et-Chammes.

Date prévisionnelle de démarrage : 01 janvier 2024 (anticipation avec une reprise des données en fin d'année 2023)

Durée du marché : 3 ans

Allotissement : Sans Objet

Visite sur sites le mardi 4 juillet 2023 de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, sur rendez-vous uniquement

Critères d'attribution : Maîtrise des compétences (qualité et expertise dans leurs domaines) : 30% ; Expérience pratique sur des prestations similaires (référencement, solutions apportées en cas de problèmes techniques...) : 15% ; Partenaire dans la durée (prestation fiable, une relation de partenariat et de service : moyens mis en œuvre par l'entreprise pour atteindre le résultat escompté) : 20% ; Délai d'intervention et proximité géographique : 15% ; Prix : 20%

Le dossier de consultation sera remis obligatoirement par voie dématérialisée. Les dossiers sont à retirer sur le site Internet de la mairie de Sainte-Suzanne-et-Chammes, à l'adresse suivante :

www.ste-suzanne.com

Toutes demandes de renseignements administratifs, demande d'informations techniques peuvent être obtenues auprès de la mairie à l'adresse suivante : contact@ste-suzanne.com; aucun renseignement ne sera apportée par voie téléphonique.

La transmission des candidatures et des offres s'effectue par voie dématérialisée à l'adresse suivante : dgs@ste-suzanne.com (copie à : mairie@ste-suzanne.com; contact@ste-suzanne.com) ou bien directement sur la plateforme www.marches-securises.com

Date d'envoi du présent avis de publication : 07 juin 2023